

便利之門

很久以前，在一座廣大的森林旁，住著樵夫夫婦，以及兩個小孩。男孩名叫韓森，女孩叫做葛蕾特。樵夫本來就窮得經常三餐難繼。有一次，國內發生大饑荒，樵夫家甚至連麵包都得不到了。妻子告訴樵夫：這樣吧！明天，我們帶著兩個孩子到森林裡去，然後，把他們留在那裡吧！—《糖果屋》

1

「叮咚！」自動門很有效率的進行開闔。

「早安！歡迎光臨！」櫃台前的服務人員，一面結帳，一面精神抖擻的招呼剛進店裡的客人。咖啡機臺前的作業員手指飛快的操作各種按鍵，於是，大小不一、口味不同的咖啡，一杯杯順利的產出，交給正在與時間競賽的客人們。

小力和春美的一天通常是從這裡開始的。正所謂「一日之計在於晨」，小力的媽媽也是個與時間拔河的职业婦女，她把兩個孩子以及梳頭髮的用具都帶到便利商店的桌子來。現在的她，嘴巴咬著一條橡皮筋，兩手忙著幫妹妹春美梳頭，眼睛一邊不斷盯著手機螢幕，關心著社群網站的大小事，春美則低頭看著她從不離手的童話故事《糖果屋》。而小力呢？這時，他嘴裡咀嚼著麵包，手上端著一盒39元組合早餐配送的鮮奶，旁邊擺著聯絡簿、作業本，正耐心的等候媽媽簽名呢！

隨著時間的腳步來到七點四十分，母子三人便會起身離開便利商店。走過大樓轉角，就是學校的導護崗，看著小力牽著春美進入校園後，媽媽的任務就結束了。一轉身，媽媽便急急忙忙的返回家中打理自己，在八點半之前，她還有機會再去超商買杯咖啡，然後才進公司。

小力的媽媽常說，便利商店是最方便也最安全的地方了，小力也十分認同，但春美卻不這樣認為，她總覺得自己會和《糖果屋》的妹妹葛蕾特一樣，被遺棄在森林裡，只是，她被丟掉的地方不是野獸四伏的黑暗林地，而是人來人往的便利商店，而她能依靠的對象就是哥哥韓森，喔不，是小力。

當一輪明月升起來的時候，韓森就牽著妹妹的手，尋著小石頭走。小石頭像是新鑄的錢幣，閃閃發光，為他們指引出一條路來。兄妹倆走了一整夜，天快要破曉的時候，他們才回到家裡敲門……

自從春美也升上中年級之後，整天課的天數變多了，爸爸和媽媽都覺得小力兄妹不用再去安親班，放學後直接在便利店等媽媽下班來接就可以了。

小力和春美也都明白，安親班洪主任是很嚴厲的，尤其是媽媽常常不能準時下班這個問題讓她很頭疼，只要超過六點半，不用說洪主任鐵著一張臉，就連指導他們課業的心心老師都會垮下臉來，因為心心老師自己也有小貝比在保母家，等著她接呢！然而，在便利商店，不論是阿威哥哥或莉萍姐姐，他們永遠都是笑容可掬的樣子，不管媽媽幾點來接，他們都會親切的說：「歡迎光臨！」

喔！對了，媽媽還給小力一張「e - c a s h」卡，裡面有儲值固定的金額，她告訴小力，肚子餓或口渴就可以用卡片付費。有一次，小力忘了帶文具用品，也直接用「e - c a s h」卡在便利商店刷卡購買，所以，媽媽從來不煩惱小力兄妹的應變能力。當然，她也不擔心他們亂買東西吃，因為每個禮拜她都會將卡片的購物明細列印出來，這樣她就能輕鬆瞭解孩子們吃了些什麼，順便管理他們的健康，實在非常方便。

有時候，同學阿齊會陪小力和春美在便利商店寫功課，他們常常會購買遊戲王、神奇寶貝等卡片交換討論；棒球季賽時，他們還會一起蒐集球員卡；而現在便利商店的最熱門的是模仿日本動畫的「e 幻鍊金術卡」！

「e 幻鍊金術卡」必需使用購物點數貼紙兌換，目前小力已經擁有 28 枚貼紙，只要再兩枚，他就能換到第一張鍊金術卡了，小力好期待哪！因為同學輝輝已經有機械鎧鍊成卡以及合成獸鍊成卡，阿齊更有特別版的鍊丹卡，只要小力也有任何一張鍊成卡的話，就能馬上加入他們，這樣他們三人的國土就可以擴張得更快了！

這一天，時間還不到五點，因為外面開始飄雨了，所以，阿齊趕著回家。

「我請你吃東西，你再陪我一下嘛！」或許因為下雨的關係，便利商店顯得十分冷清，一種寂寞的感覺悄悄爬上小力的心頭。

「不行，我必須在我媽媽下班前，先洗好澡，省得她一看見我就大發雷霆！」

阿齊語帶抱怨，書包隨手一甩就上肩了，他手插口袋無奈的說：「好了，不多說了，我記得阿嬤昨天撥了一盤蝦，今天應該會有我愛吃的蝦仁蛋炒飯，先走囉！」阿齊整整衣服，走出了便利商店。

外頭的冷空氣，隨著開啟的自動門竄了進來，小力和春美打了身哆嗦。

「哥，我也想吃蝦仁蛋炒飯！」春美拉拉小力的衣襠。小力正準備放棄那題他算了將近十分鐘的數學題，於是，翻出了 e - c a s h 卡，跟著小美站起身來。「走吧！蝦仁蛋炒飯？沒問題！便利商店什麼都有！」小力牽著春美離開座位，走向生鮮冷藏區。

「哥！媽媽今天會幾點來接我們啊？」春美的手指沿著生鮮食品區的櫃邊滑著……，眼睛盯著牆上的時鐘，短針正指著五的位置。

小力沒空理會春美，眼睛專注的搜尋著「蝦仁蛋炒飯」。「蝦仁……？蛋炒飯……找到了！」手往微波食品區一撈：「沒有蝦仁蛋炒飯，有火腿蛋炒飯哪！看來是蝦仁比較不容易保持鮮度，火腿還是比較耐放！」小力對於食品的存放問題倒是有些基本的概念，檢查一下保存有效期限後，他和春美又各自選了一罐飲料，開心的拿到櫃台前結帳，並請店員哥哥幫他們微波。

果然按照小力的計畫，一盒蛋炒飯加上兩瓶飲料的金額，剛好湊足兩枚點數貼紙。「太棒了！終於有三十點了！」小力高興的將蒐集的集點冊遞給阿威哥哥，心裡忍不住佩服自己的算術能力，雖然他的數學習題依舊懶洋洋的攤在桌子上並未完成。

「小力，這是你的發票還有鍊金術卡！」阿威親切的招呼小力。

像抽中大獎一樣，小力緊張的將包膜拆開，緩緩的將夾層內的鍊金術卡抽出……

「天哪！竟然是隱藏版的『e 幻鍊金術體驗卡』！」小力開心的又叫又跳，還在原地轉了好幾圈，不敢相信自己的好運，春美在旁邊也看呆了。

「小力，你要不要現在就進行體驗？我也從來都沒有看過鍊金術體驗卡呢！」阿威哥哥從櫃台下層抽出了一台「e 幻鍊金術的讀卡機」放在櫃台上，幾乎所有的員工以及客人全都靠過來湊熱鬧……

小力看看一直將《糖果屋》抱在身上的春美也是一臉期待的樣子，便深吸一口氣說：「那……好吧！我就來體驗看看！」

於是，小力將手中的「e 幻鍊金術體驗卡」輕輕的貼在讀卡機上，全部的人都屏住了氣息，不敢出聲……突然，一陣黃黃綠綠的煙開始大量竄出，越來越多，越來越多，直到所有的人都看不見對方……

韓森和葛蕾特在森林裡已經走了一天一夜，除了草叢裡的幾顆草莓之外，他們沒吃什麼東西，他們累得連腳都邁不動了，倒在一棵樹下就睡著了。醒來時，他們眼前出現了一幢華麗的小屋，仔細一瞧，小屋居然是用香噴噴的麵包做的，屋頂上是厚厚的蛋糕，窗戶卻是明亮的糖塊，牆壁上還黏了許多糖果和餅乾。兄妹兩人不顧一切的爬上屋子，開始大口大口的吃了起來……

「哥？你在哪裡？」當陣陣青煙開始慢慢消失後，春美小心的問。

「咳咳！春美，我在……這……，妳沒事吧？」小力慢慢從地上爬起來，卻被眼前的景象嚇呆了！便利商店像是重新裝潢過一般，到處是自動販賣機、運輸帶、以及運輸帶上不間斷的商品和不斷更新畫面的LED廣告看板，然後……，竟然一位員工、甚至是一位客人也沒有！

「這到底是什麼體驗啊？我們好像來到了另一個地方耶！」春美緊張的靠近小力，並拉住他的手。

「不用擔心，春美！既然是體驗活動，我們就應該要好好把握，不是嗎？這可不是任何人都能得到的機會呢！」小力輕聲安慰春美，但是他的手心還是忍不住冒汗，感覺無法將春美抓緊。

兄妹倆確認四下無人後，開始慢慢的移動腳步，參觀起這間便利商店來。每一台自動販賣機都是晶光閃閃的，販賣的內容千奇百怪，有現做的各式霜淇淋，也有熱騰騰的各類湯麵；有獨一無二的玩偶製造機（眼睛、鼻子、功能都可以任選），還有戲劇製作點播機（可自由設定角色、劇情公式、結局發展等）；其他也有心情販賣機、語言智慧包兜售機……

小力和春美走到「旅遊販賣機」前，投下了五十元以內的旅遊，他們不約而同選擇了海邊，出貨口裡掉進了一袋沙，裡面還有幾顆漂亮的貝殼，隨後，陣陣夾帶鹹味的海風從販賣機的風口迎面吹來，擴音箱甚至傳來了海浪拍打沙灘的聲音，彷彿真的在海邊一般，真是有趣極了！這樣特別的體驗，也讓小力和春美原本緊張的心情頓時放鬆了不少！

繞了一圈，他們還發現商店兩側角落的門邊竟然懸掛著兩塊分別寫著「湯屋」和「影院」的招牌！小力和春美幾乎不敢相信自己的眼睛，便利商店可以泡湯和看電影？這還是頭一次遇到，當然得進去瞧瞧才行，反正我們有「鍊金術體驗卡」啊！小力和春美毫不猶豫，立刻衝進湯屋！

推開湯屋的門，裡頭有五顏六色、各種溫度、各式療效的湯池，小力和春美在裡頭愉快的浸泡著，甚至還打起了水仗，簡直無憂無慮！身體得到舒緩後，他們馬上進去電影院，選了一部最熱門的卡通影片，開始放鬆心情欣賞了起來，真是享受哪！

身心靈的壓力都得到釋放後，兄妹倆感覺輕飄飄的，幾乎忘了自己為何會來到這裡。他們走到櫃台前，仍然是空無一人。櫃台上放了一個正方體，每一個面都刻了一些字，分別是：外賣、客製化、結帳、申訴、……，上方並設有一台感應機。

「哥哥，我們進行了這麼多消費，是不是應該要結帳？」春美抬頭問小力。

「哎呀！我都沒有想到要付費這件事，體驗卡到底有沒有免費的功能，都忘了確認！」小力抓著 e - c a s h 卡，慶幸自己有把卡片一起帶來。

於是，兄妹倆開始翻轉正方體，並將「結帳」那一面朝上，放在感應器下方接受掃描，然後……

一個巫婆裝扮的女服務員，從櫃台下方賣力的鑽了出來，嚇壞了小力和春美！

「歡迎光臨！小朋友們！我是『e代便利商店』的員工……」看著抱在一起不斷發抖的小力和春美，女員工連忙解釋。

「妳騙人！妳根本就是《糖果屋》裡的巫婆！不管妳變成什麼樣子，我都認得出來，因為我每天都在看妳的故事！」春美將手上的《糖果屋》亮出來，果然，眼前的女員工跟故事封面上的巫婆長得一模一樣！

「唉！」女員工手支著額頭，嘆了一口氣：「怎麼每一個時代，都是小女生最難搞，連這一次也不例外！」

「好了！好了！」她不耐煩的說：「小朋友們，我承認我就是《糖果屋》故事裡的巫婆，不過『糖果屋』已經改版了，現在它成了現代人最需要，也最受歡迎的『便利商店』，而我一樣在裡面工作，這樣你們知道了吧！」

「什麼！這裡是『糖果屋』！」「而妳是『巫婆』！」「救命哪！」小力和春美你一言，我一句之後，就哇哇大哭起來！

「夠了！夠了！就說已經改版了，你們這麼緊張做什麼？有任何的問題，等一下你們也可以填寫『顧客意見單』哪！」巫婆轉身，從後方櫃子的抽屜拿出了一張「顧客意見單」，放在櫃台上。「挪！拿去！」很大方的放在兄妹兩人面前。

「這樣你們的消費也有了保障，應該沒有什麼好怕的吧！」女巫將兩手疊在胸前，一派輕鬆的模樣。

「哥！你快把全部選項都勾零分、不滿意，我要檢舉她這個專吃小孩的大壞蛋！」春美收起眼淚，大聲的威嚇女巫。

「這樣可不行！請你們照著遊戲規則來！我又還沒有幫你們服務，你們怎麼可以勾『不滿意』呢？」女巫急忙用雙手護住「顧客意見單」。

「那好！妳趕快告訴我們遊戲規則是什麼，我們急著回家呢！」小力鼓起勇氣大聲喊著。

「別急！別急！要回家很簡單，只要找到有我『e代便利商店』辦不到的服務，你們就可以回家了！」「反之，對於我的服務找不出任何缺點，你們就必須勾選『滿意』，然後無條件的留下來，這樣懂了嗎？」巫婆將頭往前傾，微微露出一笑，並將「顧客意見單」推回給小力兄妹。

小力和春美看了彼此一眼，哥哥小力首先說：「我的數學作業不會寫，這樣妳能幫我嗎？」

「哈哈！」巫婆得意笑道：「這根本是小菜一碟的服務吧！」隨即便抽出一張「智慧鍊成卡」放在讀卡機上，收銀機的畫面立刻變成平板模式。「來！把你的數學題目輸進來！」

小力戰戰兢兢的將題目滑入，沒想到，平板畫面立刻出現了清楚的算式與答案，下面還有清楚的分析！

「還有什麼功課上的難題，現在都可以立刻幫你解決喔！沒有我『e代便利商店』辦不到的事！」巫婆得意的對小力眨了下眼睛。

「沒……沒……沒有了！」小力吞吞吐吐的，他還是不敢置信。

「那現在你可以幫我填寫『顧客意見單』了吧！」巫婆將筆遞給小力。

小力吸了一口氣，在顧客意見單上勾了「待改進」。

「什麼！習題不是都解出來了？你還是不能理解的話，下面不都有詳細的分析嗎？你這笨孩子！」巫婆顯然氣急了！

「問題是，我覺得你們的服務根本沒有在擔心消費者到底對『做功課』這件事還有沒有熱忱，即使數學題目解出來了，但我依舊是興致缺缺，不是嗎？」

「說得很有道理耶！」巫婆手指放在下巴邊緣，若有所思的拿出筆記來：「立刻列入改進事項……」振筆疾書之後，她說：「很謝謝您的回饋，您的建議與感受是我們前進的動力，那麼請您再提出下一個服務！」她職業式的回答，並鞠了一個躬。

小力想了一想，決定說：「我們肚子餓了，想要有一頓美味的晚餐。」

「喔！你們難道不想要有高階一點的服務嗎？」巫婆翻了翻白眼，從口袋拿出了一張「美味鍊成卡」說：「沒有做不了的菜！」收銀機畫面旋即變成了點菜平板模式：「來！把你們喜歡吃的食物通通輸入，我們馬上就能幫你們設計菜單，製作餐點喔！」不一會兒，熱騰騰的佳餚便出現在小力和春美面前，全部都是他們愛吃的菜色。巫婆挑了挑眉，將筆再遞給了小力。

小力吞了吞口水，拿起筆在顧客意見單上又勾了「待改進」。

巫婆氣壞了，大聲責問：「又怎麼了？不都是你們喜歡吃的嗎？」

「但是，我認為你沒有關心到顧客的健康，這些都是不營養的食物啊！」小力提出質疑。

「天哪！我以為只有我的屋子改版了，沒想到現在的小朋友也都升級精進了，怎麼比以前還要難伺候啊！」巫婆兩手撐在桌上，頭垂了下來，十分沮喪的模樣。但她馬上打起精神，咬牙切齒的說：「沒關係，絕對沒有我『e代便利商店』辦不到的事！說出你們還需要的服務，我馬上辦到！」

「那麼……請問，」春美小聲又堅定的問：「妳有『人體鍊成卡』嗎？我想要……請妳……鍊一個人給我。」小美將頭抬起，眼裡布滿淚水。

「妳……妳說什麼？妳是說有肉體、有靈魂、有精神的人？」巫婆眼皮撐了又撐，眼球上充滿血絲！

「對！我想要一個擔心我功課，關心我吃飯的媽媽！」春美一口氣說完，最後放聲大哭！

巫婆搖著頭，嘴張得很大很大，大到快掉下來了，她終於說：「我辦不到！」然後，她的臉和身體開始龜裂……成了一縷黑煙，消失了……

4

當巫婆準備把韓森煮來吃時，她要葛蕾特爬進爐中去確認爐火，不過葛蕾特猜想巫婆是要把她烤來吃，於是她騙巫婆爬進爐中，並把巫婆活活燙死。兄妹倆找到回家的路，並與他們的家人重聚，從此，他們過著幸福快樂的生活。

「叮咚！」媽媽焦急的臉出現在自動門下：「小力！春美！」

小力和春美狐疑的看了一下對方，牆上時鐘的短針指著七。媽媽快步走來，心疼的一把將兄妹兩人抱在懷中：「對不起，媽媽不該這麼晚，讓你們等這麼久！」

另一邊，櫃台的阿威哥哥跟往常一樣，正在幫客人結帳：「小力！你的『e幻鍊金術卡』還沒有拿喔！」他親切的提醒小力，一邊指著桌上的鍊金術卡。

小力上前將鍊金術卡的包膜拆開，一把將卡片從裡頭抽出……

「親人關愛鍊成卡」上面寫著，還畫了一顆愛心。

小力和春美一起笑了，然後呢？

他們牽著媽媽的手，離開了便利之門。